

ROSI Teh d.o.o. -verkkokaupan yleiset sopimusehdot**I. JOHDANTOHUOMAUTUS**

Suosittellemme, että luet huolellisesti seuraavat ehdot ennen kuin käytät ROSI Teh d.o.o. -verkkokaupan verkkosivustoa.

Käyttämällä verkkosivustoa hyväksyt alla olevat ehdot. Jos et hyväksy ehtoja, poistu ROSI Teh d.o.o. -verkkokaupan (jäljempänä ROSI Teh) verkkosivustolta.

ROSI Teh -verkkokauppa pidättää oikeuden muuttaa verkkosivuston ehtoja milloin tahansa ilman ennakoilmoitusta.

Yllä olevat ehdot koskevat myös ostoksia muiden mainosten tai muissa medioissa julkaistujen luokiteltujen ilmoitusten kautta sekä verkko-ostoksia muissa Euroopan unionin jäsenvaltioissa ja EU:n ulkopuolisissa maissa.

Mahdolliset epäselvyydet voidaan selvittää ennen tuotteiden ostamista puhelimitse **+386 41 892 655** tai sähköpostitse **info@rositeh.si**.

Kuvat voivat poiketa todellisista tuotteista, koska ne ovat eri valmistajilta, mutta kunkin tuotteen toiminnallisuus pysyy samana.

Yleiset sopimusehdot ovat varsinaisesti sopimusehtoja ja siten **kuluttajan ja elinkeinonharjoittajan välistä sopimusta**, minkä vuoksi niiden on sisällettävä kaikki molempien osapuolten olennaiset velvoitteet. Yleiset sopimusehdot sitovat kuluttajaa vain, jos hän on tutustunut niiden koko tekstiin ennen sopimuksen tekemistä. Tämä tarkoittaa, että kuluttajaa on varoitettu niistä ja hänellä on vapaa pääsy niihin. Ehtojen on oltava selkeitä ja ymmärrettäviä, eivätkä ne saa olla kuluttajan kannalta kohtuuttomia.

Kuluttajansuojalain (ZVPot-1) 24 §:ssä säädetään erityisesti kohtuuttomina pidettävistä sopimusehdoista, jotka ovat näin ollen mitättömiä.

ROSI Teh -verkkokaupassa käytämme seuraavia termejä:

Verkkokaupan käyttäjä on verkkokauppaa käyttävä henkilö.

Rekisteröitynyt käyttäjä on käyttäjä, joka on suorittanut rekisteröinnin ja saanut siten pääsyalasanan ja käyttäjätilin verkkokauppaan.

Verkkokaupan ostaja on käyttäjä, joka tekee ostoksen rekisteröintiprosessin kautta. Ostaja voi olla kuluttaja tai oikeushenkilö. Jos ostaja on oikeushenkilö, oikeushenkilön laillisen edustajan henkilötiedot syötetään yritystietojen syöttämisen kenttiin. Kuluttajansuojalain mukaisten oikeuksien käyttämiseksi on tarpeen erottaa toisistaan ostaja, joka on luonnollinen henkilö (kuluttaja), ja ostaja, joka on oikeushenkilö. Ostajiin, jotka ovat oikeushenkilöitä, eivät sovelleta ZVPot-1:n määräykset, vaan näiden yleisten ehtojen määräykset.



Tilaus tai ostos on kaikki tuotteet, jotka asiakas on tilannut verkkokaupasta.

II. SOVELTAMISALA

ROSI Teh -verkkokaupan yleiset myyntiehdot (jäljempänä yleiset ehdot) säätelevät verkkokaupan toimintaa ja verkkokaupan yleisiä ostoehdot ja muita käyttäjän ja palveluntarjoajan oikeuksia ja velvollisuuksia. Verkkokaupan omistaa ja sitä ylläpitää yritys ROSI Teh, d.o.o., jonka rekisteröity toimipaikka on Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, veronumero SI 42791375, rekisterinumero 7190549000 (jäljempänä myös ROSI Teh, myyjä tai palveluntarjoaja).

Nämä yleiset ehdot on laadittu Slovenian tasavallan sovellettavien säännösten mukaisesti, mukaan lukien kuluttajansuojaa, sähköistä viestintää ja henkilötietojen suojaa koskevat lait, ja niitä sovelletaan kaikkiin verkkokaupan käyttäjiin (jäljempänä myös ostajat tai käyttäjät).

Yleisiä käyttöehtoja sovelletaan kaikkiin ROSI Teh -verkkokaupassa tehtyihin tai tilattuihin ostoksiin, tilauksiin, tuotteiden lähetyksiin ja muihin palveluihin.

Molemmissa ROSI Teh -myyntikeskuksissa suoritettaviin tai tilattuihin ostoksiin, asiakkaiden tilaamiin tuotteisiin, tuotelähetyksiin, yrityspalveluihin ja muihin palveluihin sovelletaan yksinomaan ROSI Teh -verkkosivuilla, ROSI Teh -myyntikeskusten ilmoitustaululla julkaistuja yleisiä ehtoja ja niitä on saatavilla myös ROSI Teh -myyntikeskusten kassalla.

Voit valita, tulostaa tai tallentaa ne PDF-muodossa milloin tahansa ROSI Teh -verkkosivuston alareunasta.

Tarjouksemme on räätälöity slovenialaisille asiakkaille, mutta Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2018/302, annettu 28 päivänä helmikuuta 2018, perusteettomien maarajoitusten ja muiden asiakkaiden kansalaisuuteen, asuinpaikkaan tai sijoittautumispaikkaan perustuvan syrjinnän torjumisesta sisämarkkinoilla sekä asetusten (EY) N:o 2006/2004 ja (EU) 2017/2394 sekä direktiivin 2009/22/EY muuttamisesta, Tarjouksemme on saatavilla kaikille asiakkaille samoilla ehdoilla, jotka asuvat (vakituisesti/tilapäisesti) Euroopan talousalueella ja Sveitsissä.

II. 1. Osta ilman käyttäjätiliä

ROSI Teh -verkkokaupasta voit ostaa tuotteita niin sanottuna vieraana eli käyttäjänä ilman käyttäjätunnusta. Syöttämällä tietonsa ostaja varmistaa, että hänen syöttämänsä tiedot ovat täydellisiä ja oikeita.

Ostoksen suorittamiseksi ROSI Teh -verkkokaupassa ostajan on annettava seuraavat henkilötiedot: sähköpostiosoite, etunimi, sukunimi, osoite, kaupunki, postinumero, maa, yhteyshenkilö.

ROSI Teh tarvitsee nämä tiedot toimeksiannon toteuttamiseen. Onnistuneen oston tekemiseksi ostajan on myös rastiettava ruutu, että hän hyväksyy nämä yleiset ehdot ja antaa suostumuksensa siihen, että ROSI Teh käsittelee hänen hakulomakkeeseen syöttämiään henkilötietoja palvelujen tarjoamiseksi verkkokaupassa tai henkilötietojen käsittelyn ehtojen mukaisesti. Ostajan tulee olla vähintään kahdeksantoistavuotias tehdäkseen ostoksen.



II. 2. Ostoprosessi

Asiakas valitsee ROSI Teh -verkkokaupan valikoimasta tuotteet, jotka hän haluaa ostaa, ja laittaa ne ostoskoriinsa "Lisää ostoskoriin" -painikkeella. Yksittäisistä tuotteista annetut tiedot (numerot, valokuvat, tavaroiden paino ja mitat jne.) ovat vain likimääräinen kuvaus tavaroista, eivätkä ne voi olla perustana sopimuksen tekemiselle mallin mukaisesti, ellei nimenomaisesti toisin mainita.

Ostoskorin tarkastelemiseksi asiakkaan on napsautettava "Siirry ostoskoriin" -painiketta, joka ohjaa hänet sivulle, joka johtaa yleiskatsaukseen verkko-ostoskorista ja ostoksen suorittamisesta. Ostoskorissa asiakas voi muokata ostoskorista (eli poistaa tuotteita ja muuttaa tuotteiden määrää). Ostoskorin yleiskatsauksessa on myös linkki "Jatka ostoksia", joka johtaa tilauksen viimeistelyyn, jossa ostaja syöttää henkilötietonsa tilausta varten ja valitsee maksutavan. Puuttuva tai virheellinen sisältö näytetään punaisella laatikolla ja korjausvaroituksella. Tilauksen lopussa on mahdollista muuttaa henkilötietojen ja maksutapojen lisäksi tuotteiden määriä ja niiden poistamista aina oston loppuun asti.

Toimitustapana ROSI Teh tarjoaa ja tekee yhteistyötä eri toimituspalvelujen tarjoajien kanssa (jäljempänä myös toimituspalvelu) ottaen huomioon erilaisten toimituspalvelujen saatavuuden kussakin maassa, erityisesti nopean ja luotettavan toimituksen varmistamiseksi. Toimitus on mahdollista sekä Sloveniassa että ulkomailla sijaitseviin osoitteisiin. Ostaja valitsee sitten toisen maksutavoista, jotka on kuvattu tarkemmin alla, ottaen huomioon maksutavan saatavuus sen maan mukaan, jossa ostos tehdään. Koko tilauksen valmistumisprosessin ajan asiakas voi tarkastella tilauksen yhteenvetoa, jossa on lueteltu kaikki valitut tuotteet, määrät ja tilauksen arvo. Asiakas viimeistelee tilauksensa "Viimeistele ostos" -painikkeella.

Napsauttamalla "Suorita ostos" -painiketta ostaja tekee sitovan tarjouksen ostoskoriin kerättyjen tuotteiden ostosta. Näin ostaja vahvistaa, että tilauksen tekemällä hän suostuu maksamaan. Tilauksen myöntämisen käynnistävä toiminto on merkitty lauseella "Tilaus maksuvelvollisuudella", josta epäilemättä seuraa, että tilauksen myöntäminen liittyy maksuvelvollisuuteen palveluntarjoajalle. Jos tilaus on tehty onnistuneesti, verkkosivustolla näkyy vahvistus tilauksen vastaanottamisesta, minkä jälkeen ostaja saa sähköpostitse vahvistuksen tilauksen vastaanottamisesta.

Kuvatun menettelyn mukaisesti ROSI Teh tarkastaa tilauksen ja tarkistaa sen saatavuuden ja vahvistaa sitten ostajan lähettämät tilaukset. ROSI Tehin ja ostajan välinen ostosopimus syntyy ja on oikeudellisesti sitova, kun ostaja tekee tilauksen. Mikäli ROSI Teh ei pysty toimittamaan tilattuja tuotteita sovituissa toimitusajassa ennalta arvaamattomista syistä (toimituspalvelun viivästyminen, sääolosuhteet, tartuntataudin (esim. Covid-19) seurauksista johtuvat viivästykset ja vastaavat), joihin ROSI Teh ei voi vaikuttaa, ROSI Teh ilmoittaa asiakkaalle sähköpostitse tai puhelimitse. ROSI Teh tarjoaa asiakkaalle uuden toimitusajan. Tällöin ostajalla on oikeus peruuttaa sopimus maksutta. Ostaja suostuu siihen, että ROSI Teh toimittaa hänelle vahvistuksen tehdystä sopimuksesta hänen sähköpostiosoitteeseensa (pysyvä väline) sekä tarvittavat tiedot sovellettavasta kuluttajansuojalainsäädännöstä. Mikäli ostajan tiedot on tarkistettava tai toimitus on varmistettava, ROSI Teh voi soittaa ostajalle puhelinnumeroon, jonka ostaja on syöttänyt verkkokauppaan tilausta tehdessään. Vahvistettu tilaus ja ROSI Tehin ja ostajan välinen sopimusvelvoite sijaitsevat sähköisessä muodossa ROSI Teh d.o.o:n rekisteröidyssä toimipaikassa. Ostaja voi saada kopion sopimuksesta (eli ostajan vahvistetun tilauksen) lähettämällä pyynnön sähköpostitse osoitteeseen info@rositeh.si. Ostosopimukset (eli ostajan tilaukset) tehdään maan virallisella kielellä, jonka ostaja valitsee tilatessaan ROSI Teh -verkkosivuston tai -alustan (www.rositeh.com) kautta. Ostajaa sitovat yleiset ehdot, jotka



ovat voimassa verkkotilauksen tai -ostoksen tekohetkellä. Tilauksen tekemällä ostaja vahvistaa olevansa perehtynyt yleisiin ehtoihin.

II. 3. Verkkö-ostosten maksutavat

Ostajat voivat maksaa ROSI Teh -verkkokaupasta ostetut tavarat seuraavilla tavoilla ottaen huomioon kunkin maan saatavuuden valitun maksutavan suhteen:

- ✓ Maksu pro forma -laskulla palveluntarjoajan yritystilille: *Kun valitset maksun pro forma -laskun perusteella, ostaja saa sähköpostitse tilausvahvistuksen maksutietoineen. Asiakas käyttää viitteenä tilausnumeroa. Tilaus on maksettava viimeistään 3-4 päivän kuluessa maksutiedot sisältävän sähköpostin vastaanottamisesta, muuten ROSI Teh peruuttaa ostajan tilauksen. Tällaisen tilauksen lähettämisen (toimituksen) valmistelun määräaika alkaa kulua, kun ROSI Teh vastaanottaa siirron tapahtumatilille (pankkitilille).
Maksutiedot ovat: ROSI Teh d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, tilinumero: **SI56 0443 0000 3103 435**, avattu OTP banka, d.d., viite: tilausnumero on annettu.;*
- ✓ Postiennakko postiennakkopalvelulla: *Postiennakko on mahdollista maksaa kuljetusyrityksen kuriirille toimituksen yhteydessä tai kuljetuspalvelun osoittamissa noutopisteissä. Tällöin myös postikulut maksetaan kulloinkin voimassa olevan toimituspalvelun hinnaston mukaan. Jos et ole läsnä toimitushetkellä ilmoitetussa osoitteessa, kuriiri jättää viestin, jossa on ohjeet myöhemmän noudon mahdollisuudesta.*
- ✓ Maksu- tai luottokortilla: *BA, Maestro, Diners Club, Eurocard/Mastercard, Visa, jolloin maksut pankki- tai luottokorteilla suoritetaan maksukumppaneiden kautta turvallisuusstandardien mukaisesti. "Verified by Visa"- ja "MasterCard Secure Code" -turvamekanismien ansiosta verkkomaksut luottokorteilla ovat erittäin turvallisia, koska maksun suorittamiseksi on syötettävä kertaluonteinen turvakoodi. Maksua suoritettaessa asiakas ohjataan automaattisesti maksupalveluntarjoajan luo. Noudata ohjeita tehdäksesi tilauksesi onnistuneesti.;*
- ✓ PayPal: *PayPal on verkkomaksualusta, joka on linkitetty luottokorttiin tai sekkitiliin. Tällaista maksutapaa varten asiakas tarvitsee PayPal-käyttäjätilin. Maksua suoritettaessa asiakas ohjataan automaattisesti maksupalveluntarjoajan luo. Noudata ohjeita tehdäksesi tilauksesi onnistuneesti. Katso lisätietoja PayPal:n käyttöehdoista.;*
- ✓ Leanpay: *Leanpay on online-osamaksualusta. Tällaista maksutapaa varten asiakas tarvitsee Leanpay-käyttäjätilin. Leanpay-osamaksujärjestelmässä valitset maksuerien määrän, syötät tiedot ja selvität velvoitteet. Tämän tyyppinen maksutapa on saatavilla vain Sloveniassa. Katso lisätietoja LeanPayn käyttöehdoista.*



Kaikki toimitetut tavarat pysyvät ROSI Teh, d.o.o.:n omaisuutena, kunnes ne on maksettu kokonaisuudessaan.

Tuotteiden erilaisesta toimitettavuudesta johtuen tilaus voidaan jakaa useampaan lähetykseen. Myyjä voi lähettää ne osittain tai kaikki kerralla.

Osatoimituksessa myyjä lähettää varastossa olevat tuotteet käyttäjälle (ostajalle) välittömästi ja loput, kun ne ovat saatavilla. Mahdolliset toimituskulut veloitetaan vain ensimmäisestä lähetyksestä, ja seuraavista lähetyksistä toimituskulut maksaa myyjä tai tapauksen olosuhteista riippuen toimituskulut ovat yhteensä.

II. 4. Osta käyttäjätulilla

Rekisteröitymällä ROSI Teh -verkkokauppaan kävijä (jäljempänä käyttäjä tai ostaja) saa käyttäjätunnuksen, joka on sama kuin hänen sähköpostiosoitteensa, ja käyttäjän itse määrittämän salasanan. Käyttäjän käyttäjätunnus ja salasana määritellään yksiselitteisesti ja linkitetään syötettyihin tietoihin. Voit vaihtaa salasanasi ja tietosi milloin tahansa. Rekisteröitymällä vierailija vahvistaa ja takaa olevansa täysi-ikäinen, täysin oikeustoimikelpoinen henkilö. ROSI Teh käyttää ja käsittelee kävijän rekisteröitymisen yhteydessä antamia henkilötietoja sopimusten tekemiseen ja täyttämiseen eli etätilauksiin. Rekisteröitymällä verkkokauppaan hyväksyt, että yritys ROSI Teh, d.o.o., voi lähettää sinulle kaupallisia viestejä, joista on lain säännösten mukaisesti selvästi selvää, että ne lähetetään yrityksen puolesta ROSI Teh, d.o.o.

Vahvistuksen yhteydessä käyttäjälle ilmoitetaan myös yleisistä tilausehdoista, jotka hän vahvistaa ja hyväksyy rekisteröitymällä.

Rekisteröitymällä käyttäjä pääsee profiiliin, jossa hän voi seurata ostohistoriaansa. Rekisteröityminen hyödyttää käyttäjää myös nopeamman ja yksinkertaisemman tilaamisen muodossa verkkokaupan kautta, kun käyttäjän ei tarvitse syöttää toimitusosoitetietoja uudestaan ja uudestaan, vaan ne syötetään järjestelmään rekisteröitymisen yhteydessä. Jos käyttäjä haluaa toimituksen toiseen osoitteeseen, hänellä on myös tämä vaihtoehto uuden tilauksen suorittamisen aikana.

Rekisteröityminen on mahdollista vain antamalla kaikki pakolliset tiedot ja hyväksymällä www.rositeh.si verkkosivuston tai ROSI Teh www.rositeh.com -alustan yleiset käyttöehdot. Jos käyttäjä ei halua antaa mitään pakollisista tiedoista tai ei hyväksy yleisiä ehtoja, rekisteröityminen ei onnistu.

III. Hinnat

Kaikki ROSI Teh -verkkokaupassa olevien tavaroiden hinnat on lueteltu euroina (EUR) tai sen maan valuutassa, jonka ostaja valitsee tilatessaan ROSI Teh www.rositeh.com -verkkosivuston tai -alustan kautta, ja ne sisältävät tilaushetkellä voimassa olevan Euroopan maiden normaalin arvonlisäverokannan, mutta eivät sisällä toimituskuluja tai postikuluja. Palvelujen tarjoaja ilmoittaa olevansa arvonlisäverovelvollinen. Ostajaa sitoo hinta, joka on voimassa tilaushetkellä ja jolla ei ole ennalta määrättyä voimassaoloa, paitsi mahdollisten kampanjoiden tapauksessa, jolloin tarjouksen voimassaolo on erikseen ilmoitettu.

Palveluntarjoaja pyrkii tarjoamaan mahdollisimman tarkat tiedot, mutta silti voi käydä niin, että hintatiedot ovat virheellisiä. Tässä tapauksessa tai siinä tapauksessa, että tuotteen hinta muuttuu



tilauksen käsittelyn aikana, palveluntarjoaja antaa ostajan peruuttaa ostoksen. ROSI Teh - verkkokaupassa ilmoitetut hinnat ovat voimassa vain ROSI Teh -verkkokaupassa tehtäviin ostoksiin.

Hintaan sisältyy myyjän ennakoiman asianmukaisen pakkauksen kustannukset ottaen huomioon myös sen normit. Oikea pakkaus tarkoittaa, että tavarat ovat vakiopakkausessa. Pakkaus vastaa tavarän muotoa, kokoa, painoa ja arvoa. **Toimituspalvelun hinta ei sisälly hintaan.** *Katso lisätietoja toimituspalvelun ehdoista ja hinnastosta.*

Pro forma -laskujen hinnat ovat kiinteitä, mutta ne voivat poiketa hinnaston hinnasta. Pidätämme oikeuden muuttaa tuotteiden hintoja verkkokaupassa päivittäin ilman ennakkoilmoitusta.

IV. Toimitus

Ostaja voi noutaa lähetysten henkilökohtaisesti osoitteestamme etukäteen sovittaessa. Jos tavarat noudetaan henkilökohtaisesti yrityksen pääkonttorista, myyjä lähettää tavarat ostajalle vakiopakkausissa hänen normiensa mukaisesti. **Tällöin myyjä veloittaa ostajalta pakkaus- ja käärämiskustannukset.**

ROSI Teh pyrkii tilattujen tavaroiden mahdollisimman nopeaan toimitukseen sekä Slovenian tasavallan alueella että ulkomailla. Toimitus tapahtuu yhteistyössä sopimuskumppanin eli asiakkaan ROSI Teh www.rositeh.com -alustalla valitsemassa maassa saatavilla olevan toimituspalvelun kanssa.

Toimituskulut sisältävät myös pakkauskulut.

Katso lisätietoja toimituspalvelun ehdoista (toimitusajat, tilatun lähetysten purkaminen jne.) ja hinnastosta.

IV. 1. Toimituksen ehto

Toimitustavasta sovitaan tilauksen lopussa. Yksityiskohdat löytyvät valitun toimituspalvelun verkkosivuilta.

IV. 2. Ostajan velvollisuus

Ostaja sitoutuu ottamaan tilatut tavarat haltuunsa toimituksen yhteydessä. Mikäli ostaja ei nouda tilattuja tavaroita toimituksen yhteydessä tai myöhemmän noudon yhteydessä, tavarat palautetaan ROSI Tehille toimituspalvelumme kautta. Jos ostaja ei nouda pakettia, häneltä veloitetaan myöhemmin paketin pakkaamisesta ja lähettämisestä aiheutuneet kustannukset.

IV. 3. Myyjän velvollisuus

Jos tavara on loppunut varastosta, toimitusaikaa voidaan pidentää määräämättömäksi ajaksi (yleensä jopa 30 arkipäivää). Varastosta loppuneiden tuotteiden (lähetysten) palautus voidaan tarkistaa tuotteen "Kysy tuotetta/varastoa" vieressä olevasta linkistä.



Lähetysten toimituksen sopimuskumppani on valittu kuljetusyritys ostajan ROSI Teh www.rositeh.com -alustalla valitseman maan mukaan, mutta myyjä pidättää oikeuden valita toisen toimituspalvelun, jos se antaa hänelle mahdollisuuden täyttää tilaus tehokkaammin.

V. Laskutus

Kun tilatut tavarat toimitetaan ostajalle, ROSI Teh joko välittää sähköpostitse laskun ostetuista tuotteista ja yhteenvedon tilauksesta tai edellä mainittu liitetään valitun toimituspalvelun toimittamaan pakettiin. Laskussa luetellaan kaikki ostoon liittyvät kustannukset eli kunkin tuotteen tai tuotteen hinta ja määrä, laskennallinen arvonlisävero ja valitun toimituspalvelun toimituskulut, pakettin pakkaus- ja toimituskustannukset sekä kokonaishinta.

VI. Suositukset tuotteen tarkastuksesta vastaanottaessa

Suosittelme, että noudatat seuraavia vaiheita noutaessasi tuotteitasi, mikä helpottaa reklamaatioiden tekemistä tavaroiden tai toimituspalvelun mahdollisista sääntöjenvastaisuuksista:

- Jos olet jo noutanut lähetysten ja huomaat myöhemmin, että lähetys on vaurioitunut, sinun on aloitettava valitusmenettely valitun kuljetuspalvelun kanssa. *Katso lisätietoja toimituspalvelun ehdoista.* Menettelyn nopeaa ratkaisemista varten pyydämme lähettämään meille kopion pöytäkirjasta osoitteeseen info@rositeh.si. Sovimme vaurioituneen lähetysten jatkoratkaisusta valitun toimituspalvelun kanssa, ja lähetämme sinulle uuden virheettömän tuotteen tai hyvitämme ostohinnan. Valittu toimituspalvelu noutaa vaurioituneen tuotteen;
- Jos olet noutanut tuotteen ja huomannut, että lähetys ei ole vaurioitunut, tarkista ensin, että olet vastaanottanut tilaamasi tuotteen;
- Jos pakkauksessa oleva valokuva tai kuvaus tai tuotekoodi ei vastaa tilaamaasi tuotetta, älä avaa pakkausta, vaan ota meihin yhteyttä sähköpostiosoitteeseen info@rositeh.si varmistaaksesi, että toimitus osoitteeseesi oli oikea;
- Jos olet varmistanut, että olet saanut tilaamasi tuotteen, avaa pakkaus varovasti äläkä heitä tarroja ja suojuksia pois ennen kuin olet varma, että pidät tuotteen.

Jopa kadonneen pakettin sattuessa sinun on aloitettava niin sanottu valitusmenettely valitun toimituspalvelun kanssa. *Katso lisätietoja toimituspalvelun ehdoista.* Jotta menettely saataisiin nopeasti päätökseen, lähettäkää meille kopio pöytäkirjasta osoitteeseen info@rositeh.si.

VII. Sopimuksen peruuttaminen

Varoitus:

HYDRAULIPUMPPUJEN PALAUTUS TAI VAIHTO EI OLE MAHDOLLISTA!

Asiakkaan pyynnöstä tilattuja tuotteita ei myöskään ole mahdollista palauttaa tai vaihtaa!



Jos haluat jostain syystä peruuttaa myyntisopimuksen tai ostaa, voit tehdä sen 14 päivän kuluessa tavarán vastaanottamisesta ilmoittamatta peruuttamisen syytä. Voit peruuttaa sopimuksen lähettämällä meille kirjallisen peruutusilmoituksen Peruuttamislomake-linkissä olevalla lomakkeella, sähköpostitse osoitteeseen info@rositeh.si tai muulla yksiselitteisellä ilmoituksella siitä, että peruutat sopimuksen. Kuluttajan katsotaan antaneen peruuttamisilmoituksen hyvissä ajoin, jos se on lähetetty sopimuksen peruuttamiselle asetetussa määräajassa. Ainoat kustannukset, jotka sinulta veloitetaan sopimuksen peruuttamisesta, ovat tavaroiden palautuskustannukset, jotka voit lähettää postitse tai muulla valitulla toimituspalvelulla tai palauttaa ne fyysisesti yritykselle ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane. Emme hyväksy lunnaita koskevia lähetyksiä.

Kauppasopimuksen osalta tässä luvussa tarkoitettu peruuttamisaika alkaa kulua siitä päivästä, jona:

- ostaja tai kolmas osapuoli, joka ei ole ostajan nimeämä rahdinkuljettaja, saa tavarán tosiasiallisesti haltuunsa;
- ostaja tai muu kolmas osapuoli kuin ostajan nimeämä rahdinkuljettaja saa viimeisen tavarán tosiasiallisesti haltuunsa, jos sopimuksen kohteena on useita ostajan yhdessä tilauksessa tilaamia tavaroita;
- ostaja tai kolmas osapuoli, joka ei ole ostajan nimeämä rahdinkuljettaja, saa viimeisen lähetyksen tai tavarán tosiasiallisesti haltuunsa, jos tavarán toimitus koostuu useista lähetyksistä tai kappaleista;
- ostaja tai muu kolmas osapuoli kuin ostajan nimeämä rahdinkuljettaja saa ensimmäisen tavarán tosiasiallisesti haltuunsa, jos tavarán toimitus tapahtuu säännönmukaisesti tietyn ajan kuluessa.

Palautusosoite: ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane. Sinun on palautettava tavarat 14 päivän kuluessa sopimuksen peruuttamisesta. Tavarán palautuksen käsittelyn helpottamiseksi pyydämme sinua liittämään tavaroihin laskun ja ilmoittamaan verkkotilausnumeron, jonka sait tilaustasi vahvistaessasi (tämä ei ole edellytys sopimuksen peruuttamiselle). Ostaja on vastuussa tuotteen arvon alenemisesta, jos arvon aleneminen on seurausta menettelystä, joka ei ole ehdottoman välttämätöntä tavarán luonteen, ominaisuuksien ja toiminnan selvittämiseksi.

Palautamme sinulle saadun ostohinnan tavarán vastaanottamisen yhteydessä käyttämällä samaa maksutapaa, jota käytit ostohetkellä, ellet nimenomaisesti pyydä toisen maksutavan käyttöä. Jos sopimus peruutetaan, hyvitämme kaikki sinulle saapuneet maksut viimeistään 30 työpäivän kuluessa peruuttamisilmoituksen vastaanottamisesta, ja pidätämme oikeuden pidättää vastaanotettujen maksujen hyvityksen, kunnes palautetut tavarat on vastaanotettu tai kunnes toimitat todisteen siitä, että olet lähettänyt tavarat takaisin. Ostajan on palautettava tuotteet toimittajalle vahingoittumattomina, kaikkine asiakirjoineen ja samassa määrässä, ellei tuote ole tuhoutunut, rikkoutunut, kadonnut tai sen määrä on vähentynyt ilman ostajan syytä. Ostaja ei saa käyttää tuotteita esteettömästi ennen sopimuksen peruuttamista. Ostaja voi tarkastaa ja tutkia tavarat siinä laajuudessa kuin se on ehdottoman välttämätöntä todellisen kunnan toteamiseksi. Edellä mainitusta poikkeavan tuotteen testaaminen katsotaan käytöksi, jolloin ostaja menettää siten oikeuden peruuttaa sopimuksen.

Varoitus: Palautus on mahdollista vain tuotteille, jotka on ostettu yksinomaan ROSI Teh - verkkokaupasta www.rositeh.si websivusto tai www.rositeh.com-alusta.

Elleivät sopijat ole nimenomaisesti toisin sopineet, ostajalla ei ole oikeutta peruuttaa sopimusta seuraavissa tapauksissa:

- tilattaessa tuotteita tai tavaroita, jotka on valmistettu asiakkaan tilauksesta;



- hydraulipumppujen toimituksessa.

Ostajan oikeus PALAUTTAA TAI VAIHTAA TUOTTEET:

- **14 PÄIVÄN** kuluessa ostosta **ENINTÄÄN 2 KUUKAUTTA** ostosta: Tavarat on mahdollista vaihtaa tai palauttaa jopa **80 %** ostoarvosta. Tavaraita vaihdettaessa voidaan myöntää hyvitys, joka on enintään **80 %** ostoarvosta.
- **TUOTTEIDEN VAIHTO 2 KUUKAUDEN KULUTTUA OSTOSTA EI OLE MAHDOLLISTA** tai poikkeuksellisesti tietyille tuotteille sopimuksen mukaan.

VIII. Takuu

ROSI Teh -verkkokaupassa myytävät tuotteet kuuluvat pääosin varaosien luokkaan, jolle takuu ei ole pakollinen.

LASKU KÄY TAKUUKORTTINA.

Takuu on voimassa ohjeiden mukaisesti ja laskun esittämistä vastaan. Takuuaika alkaa siitä päivästä, jona ostaja vastaanottaa tavarat.

Takuu on voimassa vain, jos ostaja käyttää tavaraa niiden käyttötarkoituksen ja liitteenä olevien ohjeiden mukaisesti, eikä sitä oteta huomioon, kun:

- väärästä käytöstä johtuvat toimintahäiriöt;
- väärä varastointi tai asennus;
- asennusohjeiden noudattamatta jättäminen;
- liiallinen käyttö;
- riittämätön huolto;
- ylivoimaisen esteen aiheuttamat vahingot;
- normaalista kulumisesta johtuvat viat ja kulumismuodot;
- viat, jotka olivat asiakkaan tiedossa ostohetkellä.

Tuotteen virheiden arviointi on tuotteen valmistajan EIKÄ myyjän vastuulla. Nykyinen ZVPot-1 määrää, että takuuta voidaan vaatia vain takaajalta. Tämä on yleensä tuotteen valmistaja.

Myyjä on takaaja vain siinä tapauksessa, että hän myöntää takuukortin.

Tuontituotteiden tapauksessa tämä voi kuitenkin olla myös maahantuoja ja jakelija. Jos tavarat, joille takuun myöntäminen on pakollista, eivät toimi moitteettomasti tai niillä ei ole takuukortissa tai mainosviestissä määriteltyjä ominaisuuksia, ostaja voi ensin pyytää vikojen poistamista. Virheen korjaamisen määräaika on 30 päivää, ja sitä voidaan pidentää enintään 15 päivällä sen jälkeen, kun kuluttajalle on ilmoitettu etukäteen ja pidennyksen syyt on perusteltu. Tämän luvun mukaiset ostajan oikeudet lakkaavat kahden vuoden kuluttua siitä päivästä, jona ostaja on pyytänyt virheiden maksutonta korjaamista tai tavaran korvaamista uudella.



Jos takuusta ei ole tietoa, tuotteella ei ole takuuta tai tiedot eivät ole tällä hetkellä tiedossa. Jälkimmäisessä tapauksessa ostaja voi ottaa yhteyttä myyjään, joka antaa ajantasaiset tiedot.

IX. Kantelut / asiavirheet

Kuluttajansuojalain (ZVPot-1) mukaan virhe on olennainen seuraavissa tapauksissa:

- jos tuotteella ei ole tavanomaisen käytön tai kaupan pitämisen edellyttämiä ominaisuuksia;
- jos tuotteella ei ole ominaisuuksia, jotka ovat välttämättömiä siinä nimenomaisessa käyttötarkoituksessa, johon ostaja sen ostaa, mutta jotka myyjä tiesi tai joiden pitäisi olla hänen tiedossaan;
- jos tuotteella ei ole ominaisuuksia ja ominaisuuksia, joista on nimenomaisesti tai hiljaisesti sovittu tai määrätty
- jos myyjä on luovuttanut esineen, joka ei vastaa kaavaa tai mallia, ellei kaavaa tai mallia ole esitetty vain ilmoitusta varten.

Jos tavarän virheellisyys ilmenee alle 30 päivän kuluessa tavarän luovutuksesta, kuluttajalla eli ostajalla on oikeus kieltäytyä, jos tavara on virheellinen. Tämä tarkoittaa, että hän voi vetäytyä myyntisopimuksesta tänä aikana. Samalla hän vaatii ostohinnan palautusta ilman, että hänen tarvitsee ensin pyytää tavarän korjaamista tai vaihtamista. Nykyinen ZVPot-1 pidentää ajanjaksoa, jonka aikana on olemassa oikeudellinen oletus, että tavarän vaatimustenvastaisuus oli olemassa jo toimitushetkellä. Tätä pidennetään kuudesta kuukaudesta yhteen (1) vuoteen.

Voit vaatia materiaalivirhettä jokaisesta ostetusta tuotteesta riippumatta siitä, onko se myönnetty takuun alaisena. Sinun on vaadittava materiaalivirhettä tai ilmoitettava siitä yritykselle ROSI Teh, d.o.o. kahden (2) kuukauden kuluessa vian havaitsemisesta. Ilmoituksessa sinun on kuvattava virhe yksityiskohtaisesti ja lähetettävä ilmoitus sähköpostiosoitteeseen info@rositeh.si tai postitse osoitteeseen ROSI Teh, doo, Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, tai luovutettava se henkilökohtaisesti ROSI Teh -myyntikeskuksessa. Ilmoituksen lähettämisen jälkeen ostajan on annettava myyjän tarkastaa tuote. Asianmukaisen ilmoituksen ja tuotteen tarkastuksen jälkeen ostajalla on oikeus vaatia mitä tahansa seuraavista takuuvaatimuksista:

- tuotteen vian poistaminen;
- maksetun summan osan korvaaminen suhteessa virheeseen
- viallisen tuotteen korvaaminen uudella virheettömällä tuotteella;
- Koko maksetun summan palautus.

Nykyisen ZVPot-1:n mukaan ostaja voi ensin pyytää myyjää korjaamaan tai vaihtamaan tavarat uuteen tai virheettömään tuotteeseen. Jos myyjä ei noudata tätä vaatimusta, hän voi vaatia täyttä palautusta tai suhteellista alennusta.

ROSI Teh ei ole vastuussa materiaalivirheistä, jotka ilmenevät kahden (2) vuoden kuluttua tuotteen toimituksesta. Jos tuotteen vian olemassaoloa ei kiistetä, noudatamme vaatimustasi mahdollisimman pian, mutta viimeistään 30 työpäivän kuluessa. Jos virheen olemassaolosta on kuitenkin erimielisyyttä, vastaamme sinulle kirjallisesti viimeistään 30 arkipäivän kuluessa.

X. Oikeushenkilöiden hankinta



Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan myös tapauksissa, joissa ostaja on oikeushenkilö tai luonnollinen henkilö, joka harjoittaa voittoa tavoittelevaa toimintaa, riippumatta sen oikeudellisesta ja organisatorisesta muodosta. Tällöin henkilöihin, joita ei pidetä kuluttajansuojalain mukaan kuluttajina, sovelletaan tämän lain säännöksiä ja tämän lain yleisiä ehtoja vain silloin, kun laissa nimenomaisesti säädetään, että niitä sovelletaan myös henkilöihin, joita ei pidetä tämän lain mukaan kuluttajina (esim. takuun osalta). Tämä tarkoittaa, että muiden säännösten osalta velvoitekoodin määräyksiä sovelletaan palveluntarjoajan ja sellaisen ostajan väliseen suhteeseen, jota ei pidetä kuluttajana. Erona on esimerkiksi se, että henkilöillä, joita ei pidetä kuluttajansuojalain mukaisina kuluttajina, ei ole oikeutta peruuttaa sopimusta ilman syytä 14 päivän kuluessa sen vastaanottamisesta (näiden yleisten sopimusehtojen VII luvun soveltamisen poissulkeminen). Sekä se, että velvoitekoodin määräyksiä sovelletaan olennaisesti virheisiin, ei yhteenvetoa näiden yleisten ehtojen yhdeksännen luvun kuluttajansuojaa koskevista säännöksistä (pois lukien näiden yleisten ehtojen luvun IX soveltaminen).

XI. Henkilötietojen suoja

Tietoa tietosuojasta on saatavilla myös Tietosuojalinkin kautta.

ROSI Teh käsittelee seuraavia henkilötietoja verkkokaupan tarjoamiseksi:

- ostohetkellä saadut tiedot: etu- ja sukunimi, osoite, kaupunki, postinumero, maa, sähköpostiosoite, yhteyspuhelin, maksutapa, toimitustapa, oston kohteena olevat tuotteet ja kaikki muut tiedot, jotka olisivat välttämättömiä sopimuksen tekemiseksi tai tilauksen toteuttamiseksi;
- reklamaatioihin, reklamaatioihin, takuu- ja muihin vaatimuksiin liittyvät tiedot: etu- ja sukunimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, reklamaation sisältö, reklamaation esittämispäivä, reklamaation ratkaisutapa, ostopäivä, reklamaatioon liittyvä yhteydenpito ostajan kanssa, tiedot reklamaation ratkaisemistavasta tai täyttämisestä sekä muut ostajan reklamaatioiden ratkaisemiseksi tarvittavat tiedot.

Mainittujen henkilötietojen käsittelyn oikeusperusta on ostajan ja ROSI Teh d.o.o.:n välinen sopimus (luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä ja näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta 27 päivänä huhtikuuta 2016 annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2016/679 6 artiklan 1 kohdan b alakohta, ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta (yleinen tietosuojasetus)). ROSI Teh käsittelee kerättyjä henkilötietoja vain niihin tarkoituksiin, joita varten ne on kerätty. Ostajan suostumuksen perusteella kerättyjä henkilötietoja käsitellään ostajan suostumuksen peruuttamiseen saakka ja muita henkilötietoja niiden lakisääteisten määräaikaisten päättymiseen asti, joiden kuluessa kumpikin osapuoli voi esittää tehdystä sopimuksesta johtuvia vaatimuksia. ROSI Teh sitoutuu käsittelemään kaikkia yleisen tietosuojasetuksen ja kansallisen lainsäädännön mukaisesti saamiaan henkilötietoja sekä keräämään ja käsittelemään kerättyjä henkilötietoja yksinomaan ROSI Teh -verkkokaupan toteuttamista varten. Useimmilla verkkokaupan sivuilla voi vieraila ilman, että sinun tarvitsee paljastaa henkilökohtaisia tietojasi. Osa tiedoista saadaan kuitenkin automaattisesti käyttämällä evästeitä ja "pikselitunnisteita", jotka ovat verkkoalan vakiotyökaluja. Evästeiden ja verkkokäyttöjen avulla on mahdollista tunnistaa yksilöllinen IP-osoite, verkkosivuston kävijän käyttämä selaintyyppi ja kävijän yleinen toiminta Internetissä. Jos poistat evästeet käytöstä tietokoneellasi, et voi tehdä ostoksia verkkokaupassa. Voit lukea lisää palveluntarjoajan evästekäytännöstä evästekäytännöstä, joka on saatavilla palveluntarjoajan verkkosivustolla. Edellä mainittujen käyttäjien henkilötietojen käsittely on ehdottoman välttämätöntä kaikkien palveluntarjoajan verkkokaupassa saatavilla olevien palvelujen varmistamiseksi (mukaan lukien tavaroiden toimittaminen käyttäjälle), minkä vuoksi suostumus tilauksessa annettujen henkilötietojen käsittelyyn on edellytys tavaroiden tilaamiselle verkkokaupasta. Palveluntarjoaja



tallentaa ja käsittelee käyttäjän henkilötietoja edellä mainittuihin tarkoituksiin vain, jos käyttäjä nimenomaisesti suostuu tähän seuraavasti:

- Rastittamalla erityisen ruudun tehdessään tilausta verkkokaupassa verkkosivuston käyttäjä hyväksyy, että palveluntarjoaja käsittelee kaikkia tilauslomakkeeseen syötettyjä käyttäjän henkilötietoja verkkokaupan palvelujen tarjoamiseksi tai henkilötietojen käsittelyn ehtojen mukaisesti;
- Tilausta tehdessään verkkosivuston käyttäjä suostuu siihen, että palveluntarjoaja käsittelee käyttäjän sähköpostiosoitetta suoria etujen ilmoittamista ja mainosviestien lähettämistä sekä kyselyitä varten.

Jos käyttäjä ei ilmoita, että hän suostuu henkilötietojensa käyttöön mihinkään edellä mainituista tarkoituksista, palveluntarjoaja ei käsittele hänen henkilötietojaan näihin tarkoituksiin ja siinä tapauksessa, että käyttäjä ei anna suostumustaan henkilötietojen käyttöön verkkokaupan tarkoituksiin, Verkkokaupan palvelujen tarjoaja ei voi tarjota sitä käyttäjälle. Palveluntarjoaja kerää verkkosivuston kävijöiltä vain vapaaehtoisesti saamia tietoja. Palveluntarjoaja kerää henkilötietoja vain, kun se on tarpeen tiettyyn toimintaan osallistumiseksi, jolloin sekä tähän toimintaan osallistuminen että henkilötietojen antaminen ovat yksinomaan vapaaehtoisia. Saatuaan käyttäjän suostumuksen edellä mainittujen henkilötietojen käsittelyyn palveluntarjoaja perustaa, kerää, hallinnoi, käyttää, käsittelee ja tallentaa käyttäjän henkilötietoja henkilötietokantoihin edellä mainitun ajan, niihin tarkoituksiin, joihin käyttäjä on antanut suostumuksensa, tai sopimuksen täytäntöönpanoa varten. Käyttäjä voi milloin tahansa pyytää, että korjaamme hänen tietonsa tai lopetamme niiden käytön pysyvästi tai väliaikaisesti. Palveluntarjoaja voi poikkeuksellisesti ilmoittaa käyttäjälle poistamisen, tarkastuksen, transkription, kopioinnin jne. syyt. Hän ei voi tehdä sitä mahdolliseksi ja yrittää poistaa tämän syyn mahdollisimman pian. Henkilötietojen suoja varmistetaan henkilötietojen suoja koskevan lain ja Slovenian tasavallassa sellaisenaan sovellettavien asetusten mukaisesti. Käyttäjä hyväksyy, että palveluntarjoaja ei voi taata sähköpostitse tai Internetin kautta lähetettyjen tietojen turvallisuutta tai yksityisyyttä ja että palveluntarjoajaa ei voida pitää vastuussa tästä. Palveluntarjoaja suojaa huolellisesti verkkosivustojensa kautta saamasi henkilötiedot eikä välitä niitä kolmansille osapuolille. Käyttäjän verkkosivustoa tai palveluntarjoajan sisältöä käyttäessään antamia henkilötietoja käsitellään ja käytetään palveluntarjoajan palvelujen tarjoamiseen, nimittäin uutisten lähettämisen varmistamiseen käyttäjälle ja sen tarkistamiseen, käyttääkö käyttäjä verkkosivustoa ja palveluntarjoajan sisältöä vai osallistuuko hän palveluntarjoajan verkkotoimintaan näiden ehtojen mukaisesti. Palveluntarjoaja ei siirrä tai luovuta verkkosivuillaan saatuja tietoja kenellekään ilman käyttäjien suostumusta tai lupaa, ellei laissa toisin määrätä tai vaadita. Lainvalvontaviranomaisten pyynnöstä väärinkäytösten tai rikkomusten sattuessa käyttäjien henkilötiedot, sähköpostiosoitteet ja IP-osoitteet voidaan välittää poliisille ja muille toimivaltaisille viranomaisille jatkotoimia varten. Käsitteilyllä tarkoitetaan tietojen keräämistä, tallentamista tai yhdistämistä henkilötietokantoihin, muokkaamista, käyttöä tai välittämistä, mukaan lukien siirtäminen, haku, estäminen ja poistaminen. Käyttäjien henkilötietoja säilytetään ja käytetään vain niin kauan kuin se on tarpeen tarkoituksen saavuttamiseksi. Palveluntarjoajan on henkilötietotietokannan ylläpitäjänä täydennettävä tai korjattava henkilötietoja, jotka havaitaan puutteellisiksi, epätarkoiksi tai ajantasaisiksi; poistaa henkilötiedot, joita henkilö pyytää ja palveluntarjoajalla ei ole erityistä oikeudellista etua tietojen tallentamiseen; mahdollistaa pääsy tietoluetteloon, pääsy tietokannan sisältämiin ja siihen liittyviin henkilötietoihin sekä niiden transkriptio; toimittaa tulosteen henkilötietotietokantaan sisältyvistä ja siihen liittyvistä henkilötiedoista; annettava luettelo henkilöistä, joille henkilötietorekisteriin sisältyviä ja siihen liittyviä henkilötietoja on toimitettu tietyn ajanjakson aikana.

XII. Vastuu



Verkkokauppa on avoinna joka päivä, 24 tuntia vuorokaudessa. Erilaisista teknisistä syistä johtuen verkkokaupan kautta ei joskus ole mahdollista asioida tai edes päästä kauppaan. Siksi ROSI Teh pidättää oikeuden rajoittaa tai lopettaa pääsyn verkkokaupan sivuille määräajaksi tai määräämättömäksi ajaksi. ROSI Teh ei ota vastuuta myymälän viasta, joka johtuu tietämättömyydestä käytöstä, verkkokaupan väärinkäytön seurauksista, verkkohäiriöstä johtuvasta palvelun vikaantumisesta, sähkökatkosta tai muista teknisistä häiriöistä, jotka voivat tilapäisesti tai jopa pidemmäksi aikaa häiritä käyttöä. ROSI Teh pyrkii varmistamaan, että verkkosivustolla julkaistut tiedot ovat ajantasaisia ja oikeita. On kuitenkin mahdollista, että tuotteiden ominaisuudet ja toimitettavuus muuttuvat niin nopeasti, että verkkokaupassa olevia tietoja ei ole mahdollista korjata ajoissa. Tällöin ROSI Teh ilmoittaa muutoksista ostajalle ja antaa hänen peruuttaa tilauksen tai vaihtaa tilatun tuotteen. ROSI Teh pyrkii tarjoamaan asianmukaiset kuvat kaikista ROSI Teh -verkkokaupan tuotteista. Se mahdollistaa kuitenkin epätarkkuuksien mahdollisuuden ROSI Teh -verkkokaupan tiedoissa, kuvissa tai sanoissa. Tarkempia kuvauksia ja tietoja saat ottamalla meihin yhteyttä. ROSI Teh pidättää oikeuden muuttaa näitä ehtoja milloin tahansa, millä tahansa tavalla ja ilman ennakoilmoitusta. Kaikkiin ROSI TIH -verkkokaupan kautta suoritettaviin tai tilattuihin ostoksiin, tilauksiin, tuotteiden ja muiden palveluiden lähetyksiin sovelletaan yksinomaan näitä yleisiä ehtoja, eikä ostaja voi asettaa omia ehtojaan. Ostajan ristiriitaisista tai poikkeavista ehdoista ei tule sopimuksen sisältöä, vaikka ROSI Teh suorittaisi palvelun varauksetta. Tavaroiden (tuotteiden) esittelyä varten palveluntarjoaja pyrkii hankkimaan sopivaa kuvamateriaalia, joka voi poiketa esteettisesti alkuperäisestä, mutta ei vaikuta itse tuotteen laatuun ja spesifikaatioon.

ROSI Tehin vastuu rajoittuu tahallisuuteen ja törkeään huolimattomuuteen, ja vahinkojen laajuus rajoittuu ennakoitavissa oleviin tyypillisiin vahinkoihin, lukuun ottamatta henki-, ruumiin- ja terveysvahinkoja sekä tuotevastuuvaatimuksia.

XII. 1. Arvopaperi

Verkkokaupassa asiointi ja maksaminen on turvallista.

Kaikki verkkokaupassa tehdyt tapahtumat on suojattu Secure Sockets Layer (SSL) -protokollalla ja 2056-bittisellä salauksella varustetulla suojatulla tietojen salauksella.

Kaikki maksukortilla tehdyt maksut käsitellään reaaliajassa, ja tiedot tarkistetaan välittömästi pankeissa turvallisuutesi ja hyvinvointisi varmistamiseksi.

Kaikki meille antamasi tiedot salataan SSL-salaustekniikalla. Tämä edistynyt tietojen salaustekniikka varmistaa, että henkilökohtaisia tietoja ei voida siepata, kun ne kulkevat tietokoneeltasi tietokoneellemme tai tietokoneeltamme pankkiin. Henkilötiedot siirretään salatusta muodosta tietokoneeltasi pankin valtuutuspalvelimelle, eikä niitä tallenneta palveluntarjoajan palvelimelle. Voit tarkistaa, onko selaimesi vikasetotilassa maksamisen aikana, etsimällä lukkokuvaiketta selaimen alakulmasta tai osoiterivin lopusta.

XII. 2. Kielletyt käyttötarkoitukset

Muiden käyttöehdoissa asetettujen kieltojen lisäksi sinua kielletään käyttämästä sivustoa tai sen sisältöä:



- (a) mihinkään laittomaan tarkoitukseen;
 - (b) pyytää muita tekemään laittomia tekoja tai osallistumaan niihin;
 - (c) rikkoo kansainvälisiä, liittovaltion, maakuntien tai osavaltioiden määräyksiä, sääntöjä, lakeja tai paikallisia määräyksiä;
 - (d) loukata immateriaalioikeuksiamme tai muiden immateriaalioikeuksia;
 - (e) häiritä, pahoinpidellä, loukata, vahingoittaa, halventaa, nöyryyttää, vähätellä, pelotella tai syrjiä sukupuolen, seksuaalisen suuntautumisen, uskonnon, kansallisuuden, rodun, iän, kansallisen alkuperän tai vammaisuuden perusteella;
 - f) antaa vääriä tai harhaanjohtavia tietoja;
 - (g) ladata tai lähettää viruksia tai muuta haitallista koodia, jota käytetään tai voidaan käyttää millään tavalla, joka vaikuttaa Palvelun tai siihen liittyvän verkkosivuston, muiden verkkosivustojen tai Internetin toimivuuteen tai toimintaan;
 - (h) muiden henkilötietojen kerääminen tai seuraaminen;
 - (i) roskapostittaa, esiintyä, teeskennellä, teeskennellä, lukea ja kerätä tietoja;
 - (j) säädettömään tai moraalittomaan tarkoitukseen; tai
 - (k) häiritä tai kiertää Palvelun tai siihen liittyvän verkkosivuston, muiden verkkosivustojen tai Internetin suojausominaisuuksia.
- Pidätämme oikeuden lopettaa Palvelun tai minkä tahansa siihen liittyvän verkkosivuston käyttösi, jos se rikkoo kiellettyä käyttöä.

XII. 3. Vastuun rajoittaminen ja poissulkeminen

ROSI Teh tekee parhaansa varmistukseksi, että sen verkkosivuilla julkaistut tiedot ovat ajantasaisia ja oikeita. Ominaisuudet voivat kuitenkin muuttua niin nopeasti, että joskus ne eivät korjaa verkkosivujen tietoja. Tällöin ROSI Teh ilmoittaa ostajalle muutoksista ja antaa hänelle mahdollisuuden peruuttaa sopimus tai vaihtaa tilattu tuote.

Pidätämme oikeuden poistaa verkkosivuston käytöstä tai estää pääsyn sille teknisten tai muiden ongelmien ja huollon vuoksi, mikä tarkoittaa myös verkkokaupan käytön estämistä tai estämistä. Jos verkkosivustolla ilmenee teknisiä ongelmia, pidätämme oikeuden peruuttaa tehdyt tilaukset, joihin on vaikuttanut tekninen virhe. Jos tilaus peruutetaan, ilmoitamme sinulle mahdollisimman pian ja ilmoitamme sinulle seuraavista vaiheista.

Sinun on itse varmistettava, että laitteet (virustorjunta jne.) on suojattu riittävästi verkkosivustolle pääsylvä ja sen käytöltä. Ostajan on varmistettava verkkosivustolle kirjautumiseen käytettyjen tietojen (sähköpostiosoite, salasana jne.) asianmukainen turvallisuus ja luottamuksellisuus.

XIII. Tekijänoikeudet

Kaikki ROSI Teh -verkkosivustolla olevat tiedot, valokuvat ja tiedot edustavat tekijänoikeuslain suojaamaa tekijänoikeudella suojattua teosta, eikä niitä saa käyttää tai jäljentää ilman ROSI Tehin etukäteen antamaa kirjallista lupaa. Myös muiden yritysten tavaramerkit tai palvelumerkit ja logot ovat näiden yritysten suojattuja immateriaalioikeuksia.

Verkkosivuston koko sisältö sen muodosta riippumatta on suojattu tekijänoikeuksilla. Kaikkien tekijänoikeuksien haltija on palveluntarjoaja.



XIV. Omistusoikeuden säilyttäminen

ROSI Teh pidättää omistusoikeuden myytyihin tuotteisiin, kunnes ostaja on saanut täyden maksun. Mikäli ostaja ei maksa kauppahintaa ajoissa, ROSI Teh pidättää oikeuden veloittaa ostajalta lakisääteistä viivästyskorkoa viivästyksestä maksuun.

Myöhästymismaksujen lisäksi veloitamme sinulta myös muita kuluja. Näitä ovat perintäyhtiölle aiheutuvat lisäkustannukset ja asianajajan kulut.

XV. Valitusmenettely ja toimivalta

Myyjä on tietoinen siitä, että kuluttajariidan olennainen piirre ainakin tuomioistuinratkaisun kannalta on se, että se on suhteeton vaatimuksen taloudellisen arvon ja itse riidan ratkaisemisesta aiheutuneiden kustannusten välillä. Tämä on myös suurin este sille, että kuluttaja ei vie riitaa oikeuteen. Siksi myyjä tai yritys ROSI Teh yrittää parhaansa mukaan ratkaista kaikki riidat sovinnollisesti.

ROSI Teh noudattaa sovellettavia kuluttajansuojasäännöksiä. ROSI Tehillä on käytössä tehokas valitusten käsittelyjärjestelmä, ja sillä on nimetty henkilö, johon käyttäjä tai asiakas voi ottaa yhteyttä sähköpostitse ongelmatilanteissa. ROSI Teh tekee parhaansa ratkaistakseen kaikki riidat sovinnollisesti. ROSI Teh vastaa kaikkiin valituksiin sähköpostitse tai puhelimitse mahdollisimman pian.

Jos asiakkaiden kanssa syntyneitä riitoja ei voida ratkaista sovinnollisesti, Mariborin paikallinen ja aineellinen tuomioistuin on toimivaltainen ratkaisemaan riidan.

Kuluttajariitojen tuomioistuinten ulkopuolisesta ratkaisemisesta annetun lain (lyhennettynä ZIsRPS) 32 §:n kolmannen momentin mukaisesti yritys ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane ilmoittaa kuluttajille, että se ei tunnusta ketään kuluttajariitojen tuomioistuinten ulkopuolista ratkaisua tarjoavaksi tarjoajaksi ratkaisemaan kuluttajariitoja, jotka kuluttaja voisi aloittaa ZIsRPS:n mukaisesti. Yritys ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, verkkomyyntiä harjoittavana palveluntarjoajana julkaisee verkkosivuillaan sähköisen linkin kuluttajariitojen online-ratkaisualustaan (SRPS). Alusta on saatavilla sähköisestä linkistä.

Nämä yleiset ehdot ja koko ROSI Teh, d.o.o. -yhtiön ja ostajan välinen suhde, joka on peräisin verkkokaupan kautta tehdystä ostosta, arvioidaan Slovenian lain mukaisesti. ROSI Teh ja käyttäjä tai ostaja sähköiseen kaupankäyntiin osallistuvana tunnustavat vastavuoroisesti sähköisten viestien oikeellisuuden tuomioistuimessa. Näihin yleisiin ehtoihin ja kaikkiin ROSI Tehin ja käyttäjän tai ostajan välisiin riitoihin sovelletaan Slovenian aineellista ja prosessioikeutta ilman kansainvälisen yksityisoikeuden sääntöjä, jotka viittaisivat minkään muun lain soveltamiseen. Kaikkiin suhteisiin sekä oikeuksiin ja velvollisuuksiin, joita ei säännellä näissä yleisissä sopimusehdoissa, sovelletaan soveltuvin osin velvoitekaaren, sähköisestä kaupankäynnistä annetusta markkinatoiminnasta annetun lain, henkilötietojen suojalain ja kuluttajansuojalain säännöksiä.

XVI. Asiakaspalvelu

Jos sinulla on kysyttävää tilauksista, toimituksista, valituksista tai muista ROSI TIH -verkkokauppaan liittyvistä asioista, voit ottaa meihin yhteyttä osoitteessa:



- Sähköpostiosoite: **info@rositeh.si**
- puhelin (maanantaista perjantaihin klo 8.00-16.00): **+386 41 892-655**

XVII. Muutokset yleisiin ehtoihin

Mikäli verkkokaupan toimintaa, tietosuojaa ja muita ROSI TIH -verkkokaupan toimintaan liittyviä alueita koskevilla määräyksissä tapahtuu muutoksia ja jos sen omassa liiketoimintapolitiikassa tapahtuu muutoksia, palveluntarjoaja voi muuttaa ja/tai täydentää näitä yleisiä ehtoja, joista se ilmoittaa käyttäjille tai asiakkaille joka kerta asianmukaisella tavalla, joka sisältää erityisesti ilmoituksen ROSI Tehin verkkosivuston (verkkosivustojen) kautta, d.o.o. Kaikki muutokset ja/tai lisäykset yleisiin sääntöihin ja ehtoihin tulevat voimaan ja niitä sovelletaan kahdeksan päivän kuluttua muutosten ja/tai lisäysten julkaisemisesta. Jos muutos ja/tai muutos yleisiin ehtoihin on tarpeen määräysten noudattamiseksi, nämä muutokset ja/tai lisäykset voivat poikkeuksellisesti tulla voimaan ja niitä voidaan soveltaa lyhyemmän ajan kuluessa.

Käyttäjän tai Ostajan, joka ei hyväksy näiden Yleisten Ehtojen muutoksia ja/tai lisäyksiä, on peruutettava rekisteröitymisensä kahdeksan päivän kuluessa Yleisten ehtojen muutosta ja/tai muutosta koskevan ilmoituksen julkaisemisesta, muutoin tämän määräajan päätyttyä katsotaan, eikä mitään todisteita päinvastaisesta hyväksytystä, että Käyttäjä tai Ostaja hyväksyy muutokset ja/tai lisäykset Yleiset käyttöehdot. Rekisteröinnin peruuttaminen tapahtuu siten, että käyttäjä ilmoittaa ROSI Teh, d.o.o.:lle peruutuksesta kirjallisella ilmoituksella.

XVIII. Oikeudellinen huomautus

ROSI-verkkokauppa Kaikki verkkosivustolla olevat tiedot, valokuvat tuotteista, graafiset ja videoelementit ovat suojattuja, eikä niitä saa jäljentää tai käyttää ilman etukäteen annettua kirjallista lupaa.

XIX. Yrityksen tiedot

www.rositeh.si verkkosivuston ylläpitäjä on yritys: ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, rekisterinumero: 7190549000, ALV-tunnus: si 42791375, yritystili numerolla SI56 0443 0000 3103 435, avattu OTP banka, d.d.:ssä. Merkintä tuomioistuimen rekisteriin 6.12.2016 Mariborin käräjäoikeudessa, SKD G46.610 - Maatalouskoneiden, lisälaitteiden ja laitteiden tukkukauppa. Palveluntarjoaja on arvonlisäverovelvollinen.

Nämä ROSI Teh -verkkokaupan yleiset myyntiehdot ovat voimassa joulukuusta 2016 alkaen, ja ne päivitettiin huhtikuussa 2025, ja ROSI Teh d.o.o:n johtaja hyväksyi ne.

Toivotamme sinulle paljon mukavia ja edullisia ostoksia!



Ystävällisin terveisin, ROSI Teh -tими.

